



Yleiset myyntiehdot

11-2023

1. Soveltamisala

Näitä yleisiä myyntiehtoja sovelletaan, ellei osapuolten kesken ole kirjallisesti toisin sovittu. Jos ostaja on esittänyt tilauksessaan jonkin ehdon, joka on ristiriidassa Rätte Oy:n myyntiehtojen kanssa, niin Rättein ehtoja noudatetaan ensisijaisesti, vaikka Rätte ei olisikaan tehnyt muistutusta tällaista ehtoa vastaan.

2. Tilaus

Sopimus syntyy, kun ostaja on hyväksynyt myyjän tarjouksen sen voimassaoloaikana. Kun tarjousta ei ole tehty, niin kauppa syntyy, kun ostaja on tehnyt tilauksen tai toimittanut tavarán. Rätte Oy ei vastaa suulliseen tilaukseen perustuvasta väärästä toimituksesta, ellei ostaja ole kirjallisesti vahvistanut tilaustaan tilaukset@ratte.fi ennen toimitusta tai valmistuksen aloittamista.

3. Tarjous

Tarjous on voimassa siinä ilmoitetun ajan. Ellei erikseen ole mainittu, on voimassaoloaika kymmenen (10) päivää tarjouksen päiväyksestä. Rätte Oy:llä on oikeus muuttaa tarjoustaan hintojen ja toimitusaikojen osalta, jos Rätte Oyista riippumattomat olosuhteet antavat siihen aiheita.

4. Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika on luettava alkavaksi siitä alla mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin:

- a) sopimuksen solmimispäivä
- b) sovitun vakuuden tai ennakkomaksun antamisesta
- c) ostajan toimitukselle välttämättömien tietojen antamisesta

5. Toimitusehdot

Ex Works (Incoterms 2010), ellei toisin sovita. Myyjä ei vakuuta lähetyksiä. Kuljetusvahingot / tavarán puuttuminen: Ostajan tulee tavaraa vastaanottaessaan tarkastaa, että se on vahingoittumaton/viallinen ja sen määrä on oikea. Jos tavaraa vastaanottaessaan ostaja toteaa tavarán olevan vahingoittunut/viallinen tai sen määrä vajavainen, on ostajan vaatimusoikeutensa säilyttääkseen merkittävä rahtikirjaan havaitsemansa vahingot / puutteet. Ostajan tulee lisäksi viipymättä ilmoittaa myyjälle sähköpostitse havainnoistaan, jotta myyjä voi parhaalla mahdollisella tavalla auttaa ostajaa asian selvityksessä.

6. Vahinko

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle tavarán virheellisyydestä tai vajaatoiminnasta aiheutuneita välittömiä tai välillisiä vahinkoja.

7. Myyjän viivästys

Myyjä on velvollinen heti viivästyksestä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä ostajalle ilmoittaen samalla viivästyksen syyn ja arvioidun uuden toimituspäivän.

8. Kauppahinta

Kauppahinta on osapuolten kesken sovittu hinta. Ellei hintaa ole sovittu, niin kauppahinta on myyjän veloittama käypä hinta. Tarjotut hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään laskun loppusummaan toimitushetkellä voimassa olevan veroprosentin mukaisena. Rätte Oy pidättää itsellään hintamuutosoikeuden, mikäli ostajan tilauksen jälkeen tapahtuu Rätte Oyista riippumattomista tuotteen valmistuskustannuksiin vaikuttavia muutoksia, kuten oleellisia muutoksia raaka-ainehinnoissa, valuuttakursseissa tai muissa tekijöissä. Mikäli hinnat muuttuvat ennen sovittua toimituspäivää, myyjä on velvollinen ilmoittamaan muutoksesta ostajalle.

9. Viivästyskorko ja perintäkulut

Maksun viivästyessä peritään viivästysajalta laskussa kulloinkin mainittua viivästyskorkoa. Myyjällä on viivästyskoron lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut.

10. Palautukset

Ei vaihtoa eikä palautusoikeutta.

11. Tilaukskaupan peruuttaminen

Mikäli ostaja syystä riippumatta peruuttaa kaupan tekemänsä tilauksen jälkeen, on ostaja velvollinen korvaamaan myyjälle täysimääräisenä kaikki myyjälle toimituksen valmistelusta aiheutuvat kustannukset, mukaan lukien työkustannukset, varastointi, tavaroiden tilaamisesta ja kuljetuksesta aiheutuneet kustannukset sekä muut mahdolliset kustannukset. Ostajalla ei ole myyjästä riippumattomasta syystä oikeutta peruuttaa sellaista tavaraa koskevaa tilausta, joka on erityisesti valmistettava tai hankittava ostajaa varten (KL 52§).

12. Myyjän oikeus purkuun

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikana eikä tämä johdu myyjästä, on myyjällä oikeus purkaa kauppa tai se osa kauppa, jota koskevaa tavaraa ostaja ei ole vielä vastaanottanut, mikäli viivästys on oleellinen. Myyjällä on purkuoikeus myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten voidaan päätellä, että ostajan suoritus tulee viivästyneeseen oleellisesti. Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan, jos ostaja ei myötävaikuta kauppaan sillä tavalla kuin häneltä kohtuudella voidaan edellyttää, jotta myyjä voi täyttää sopimuksen. Myös tapaukset, joissa ostaja ei nouda tai vastaanota tavaraa oikeaan aikaan oikeuttavat myyjän purkamaan kaupan.

13. Mitoitus

Ostajan velvollisuus ilmoittaa mitoituksen kohteen sekä tarvittavan perehdytyksen. Ostaja hoitaa saattaja kenellä on kuvat ja tietämys kohteesta. Rätte Oy:n vastuu mitoitustyöstä on 70% eli noin 30% osista on niin sanottuja sutiosia. Laskenta toteutetaan per (työmaa)

14. Omistusoikeus

Omistusoikeus tavarahan siirtyy ostajalle silloin, kun koko kauppahinta mahdollisine viivästyskorkein on suoritettu myyjälle.

15. Sovellettava oikeus ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Näiden toimitusehtojen tulkinnasta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan, ellei toisin ole sovittu, myyjän kotipaikan alioikeudessa Suomen lakia noudattaen. Tehdessään tilauksen on ostaja hyväksynyt edellä mainitut myyntiehdot.